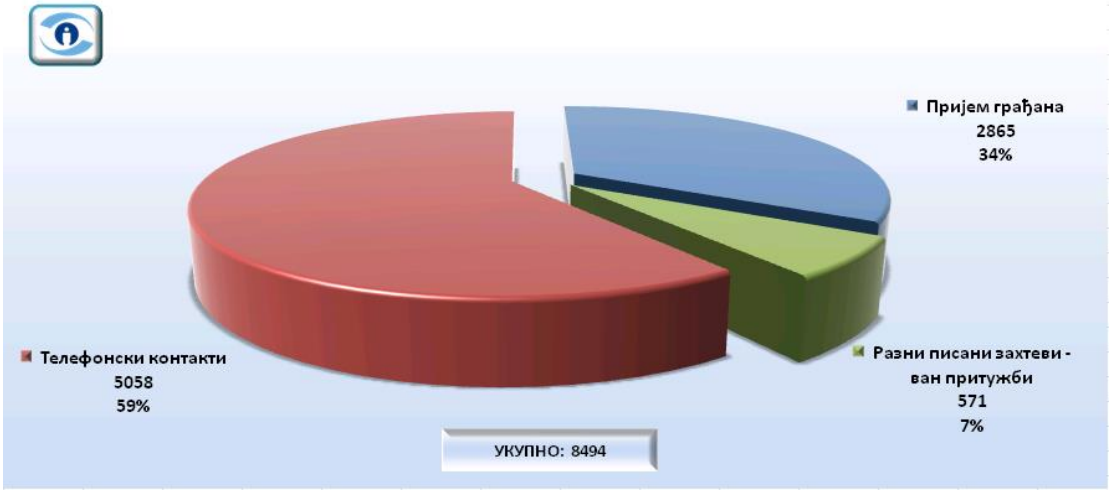
Grafikoni 1. Kontaktja e dizutnenca (leibe, telefonske vakheribe, aver-aver dendutne lila)



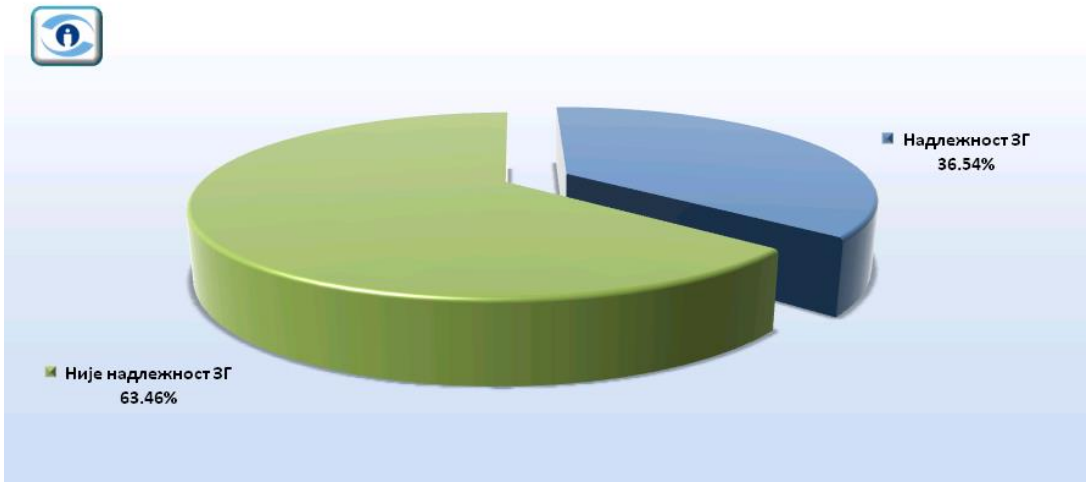
Prijem gradjana 2865; 34% - **Lelutne dizutne 2865; 34%**

Telefonski kontakti 5058; 59% - **Telefonsko kontakti 5058; 59%**

Razni pisani zahtevi – van pritužbi 571; 7% - **Aver-aver dende lila – avri anglodavie 571; 7%**

UKUPNO: 8494 - **SA: 8494**

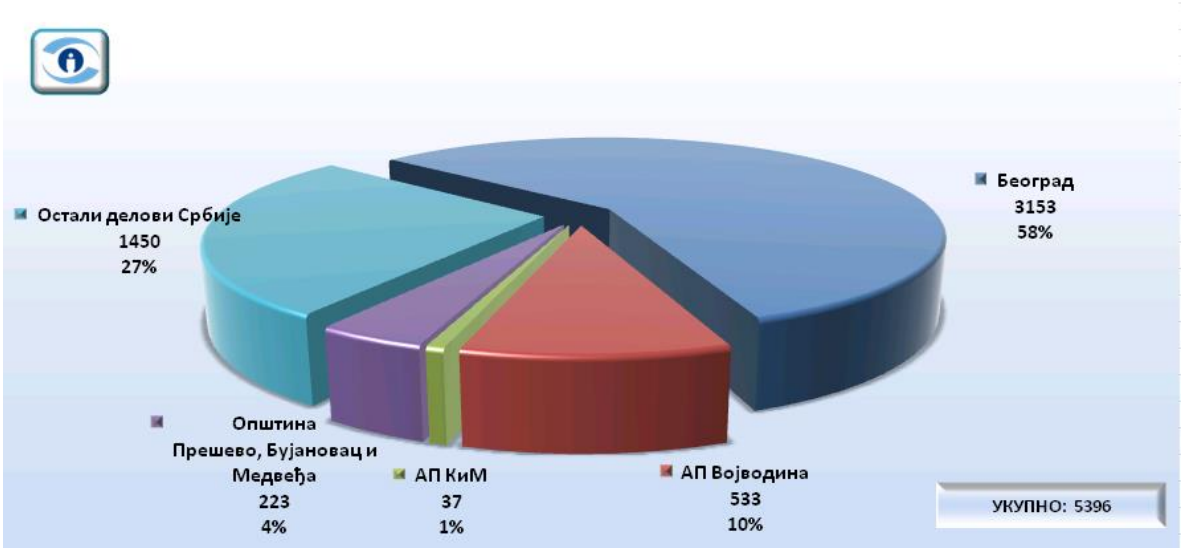
Grafikoni 2. Sebepja mujibasko vakheribe dizutnengo ano lelutne kancelarie UD



Nadležnost ZG 36.54% - **Kompetencia UD36.54%**

Nije nadležnost ZG 63.46% - **Nane kompetencia UD 63.46%**

Grafikoni 3. Adresa dizutnengi save rodena leibe ano lelutne kancelarie UD



Ostali delovi Srbije 1450 - 27% - **Aver kotora Srbiake 1450 - 27%**

Beograd 3153 - 58% - **Beogradi 3153 - 58%**

Opština Preševo, Bujanovac i Medveđa 223 - 4% - **Komuna Preševo, Bujanovci thaj Medvedja 223 - 4%**

AP KiM 37 - 1% - **AK KthajM 37 - 1%**

AP Vojvodina 533 - 10% - **AK Vojvodina 533 - 10%**

Grafikoni 4. thaj 5. Leibe dizutnengo ano kancelarie ano Beogardi thaj Preševo, Bujanovci thaj Medvedja

PRIJEM GRAĐANA-ODNOS POLOVA - **LEIBE DIZUTNENGO-RELACIE MAŠKAR POLJA**

Prijemna kancelarija u Beogradu **– Lelutni kancelaria ano Beogradi**

Žene 39.33%- **Djuvlja 39.33%**

Muškarci55.10% – **Murša 55.10%**

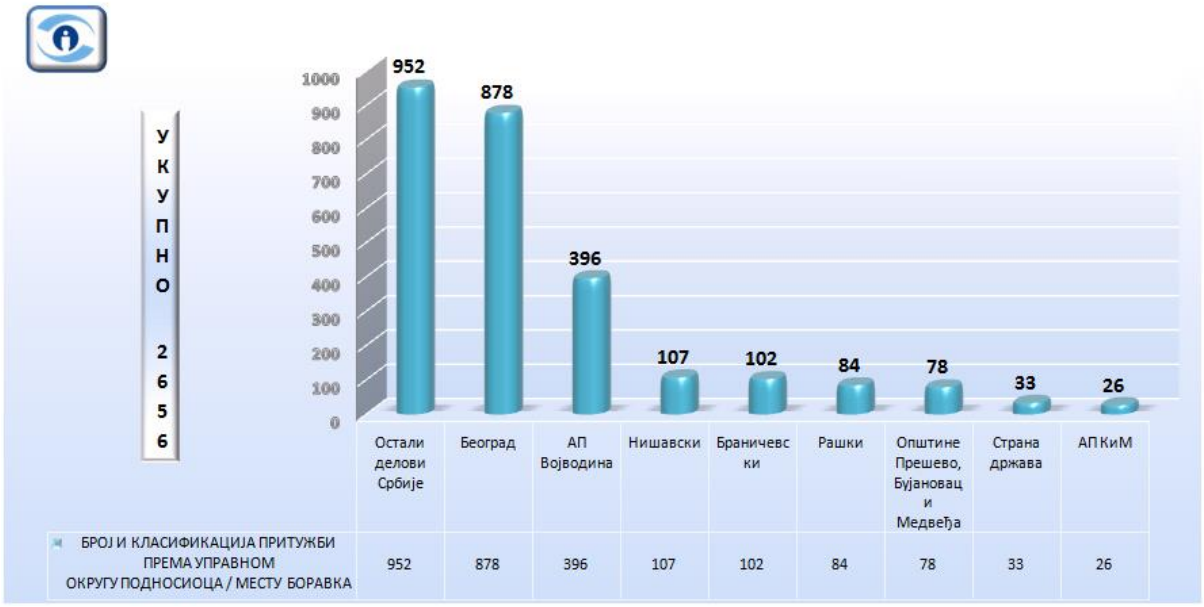
PRIJEM GRAĐANA-ODNOS POLOVA - **LEIBE DIZUTNENGO-RELACIE MAŠKAR POLJA**

Kancelarije u Preševu, Bujanovcu I Medvedji - **Kancelarie ano Preševo, Bujanovci thaj Medvedja**

Žene 43-19%- **Djuvlja 43 - 19%**

Muškarci 180 - 81% – **Murša 180 - 81%**

Grafikoni 6. – Gendo thaj klasifikacia anglodaviengo prekal administrativno regioni



Ostali delovi Srbije – **Aver kotora Srbiake**

Beograd – **Beogradi**

AP Vojvodina – **AK Vojvodina**

Nišavski – **Nišavako**

Braničevski – **Braničevako**

Raški – **Raškako**

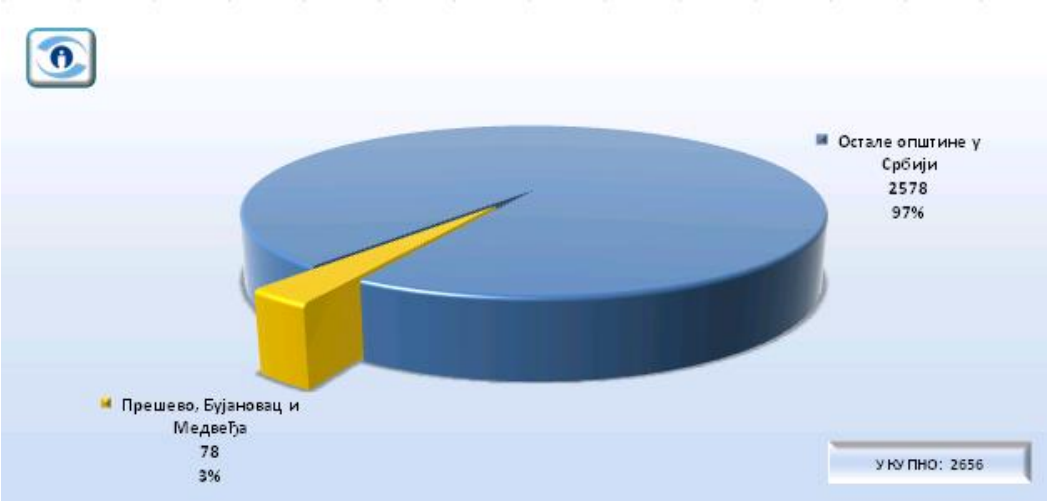
Opštine Preševo, Bujanovac i Medvedja – **Komune ano Preševo, Bujanovci thaj Medvedja**

Strana država – **Avrijalutni raštra**

AP KiM – **AK KthajM**

BROJ I KLASIFIKACIJA PRITUŽBI PREMA UPRAVNOM OKRUGU PODNOSIOCA/MESTU BORAVKA – **GENDO THAJ KLASIFIKACIA ANGLODAVIE PREKAL ADMINISTRACIAKO REGIONI DENDUTNOSKO/THAN BEŠIPASKO**

Grafikoni 7. Gendo lelutne anglodaviengo dizutnengo kotar komune Preševo, Bujanovci thaj Medvedja ki relacia kotar sa lelutne anglodavie

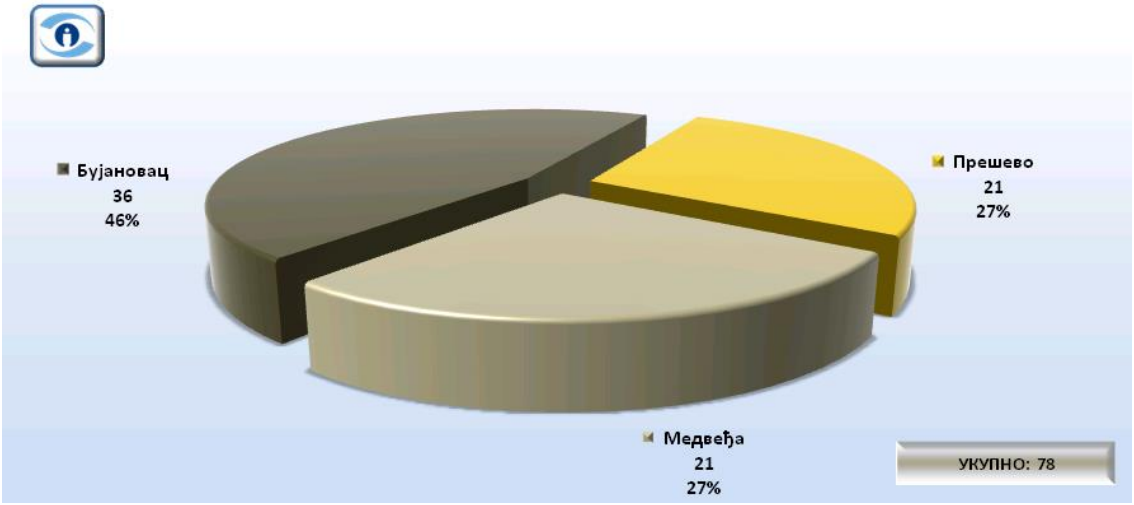


Ostale opštine u Srbiji – **Aver komune ani Srbia**

Preševo, Bujanovac i Medvedja – **Preševo, Bujanovci thaj Medvedja**

UKUPNO: - **SA:**

Grafikoni 8. – Gendo anglodaviengo dizutnengo kotar komune Preševo, Bujanovci thaj Medvedja



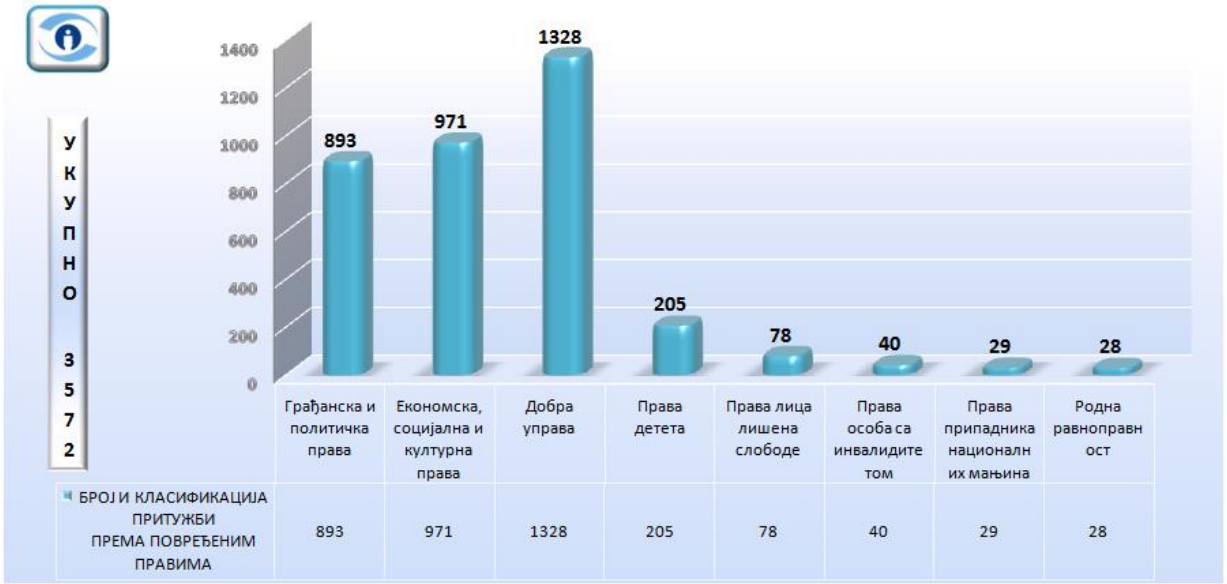
Bujanovac - **Bujanovci**

Preševo - **Preševo**

Medvedja - **Medvedja**

UKUPNO: **SA:**

Grafikoni 9. – Gendo thaj klasifikacia anglodaviengo prekal čalavde hakaja



Leparnipe: Gendo čalavde hakajengo sito pobaro kotar gendo anglodaviengo, sosoke but anglodavie sikavena čalavdipe pobut kotar jekh hakaj

Gradjanska I politička prava – **Diztunenge thaj politikake hakaja**

Ekonomska socijalna I kulturna prava – **Ekonomikane socialno thaj kulturno hakaja**

Dobra uprava – **Lačhi direkcia**

Prava deteta – **Hakaja čhavoreske**

Prava lica lišena slobode – **Hakaja personengo savenda lelilo tromalipe**

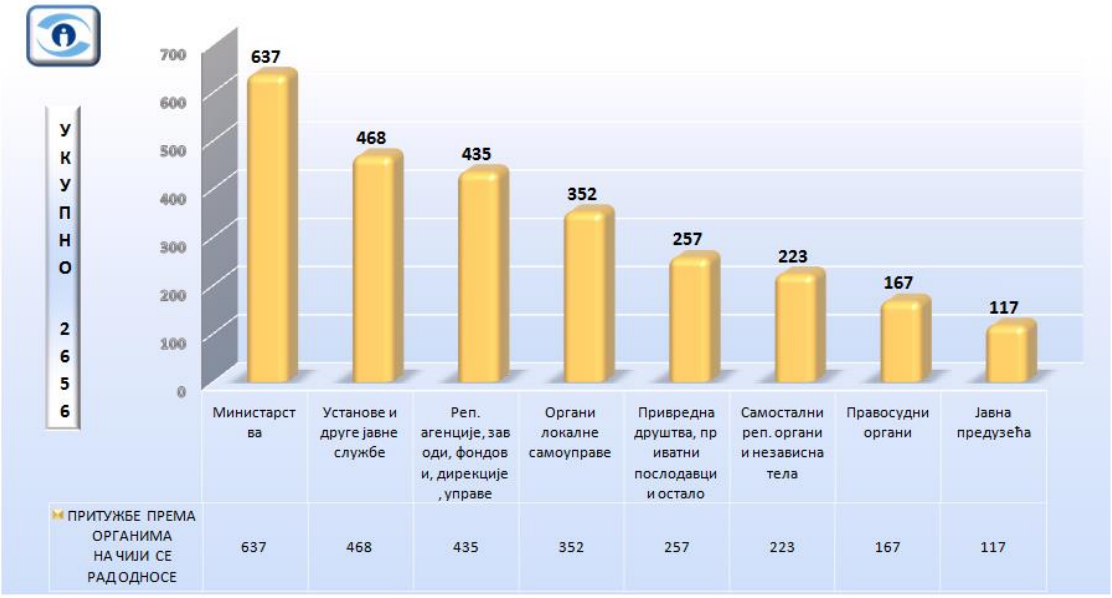
Prava osoba sa invaliditetom – **Hakaja personenge e invaliditetea**

Prava pripadnika nacionalnih manjina – **Hakaja djenengo nacionalno minoritetjengo**

Rodna ravnopravnost –**Polesko jekh-jekhipe**

BROJ I KLASIFIKACIJA PRITUŽBI PREMA POVREDJENIM PRAVIMA – **GENDO THAJ KLASIFIKACIA ANGLODAVIENGO PREKAL ČHALAVDIPE HAKAJENGO**

Grafikoni 10. – Anglodavie prekal orgajna pedo savengi buti siton



Ministarstva – **Ministribja**

Ustanove I druge javne službe – **Institucie thaj aver publikake servisja**

Rep. agencije, zavodi, fondovi, direkcije, uprave – **Rep. agencie, zavodi, fondja, direkce, administracie**

Organi lokalne samouprave – **Orgajna lokalno korkorodirekciake**

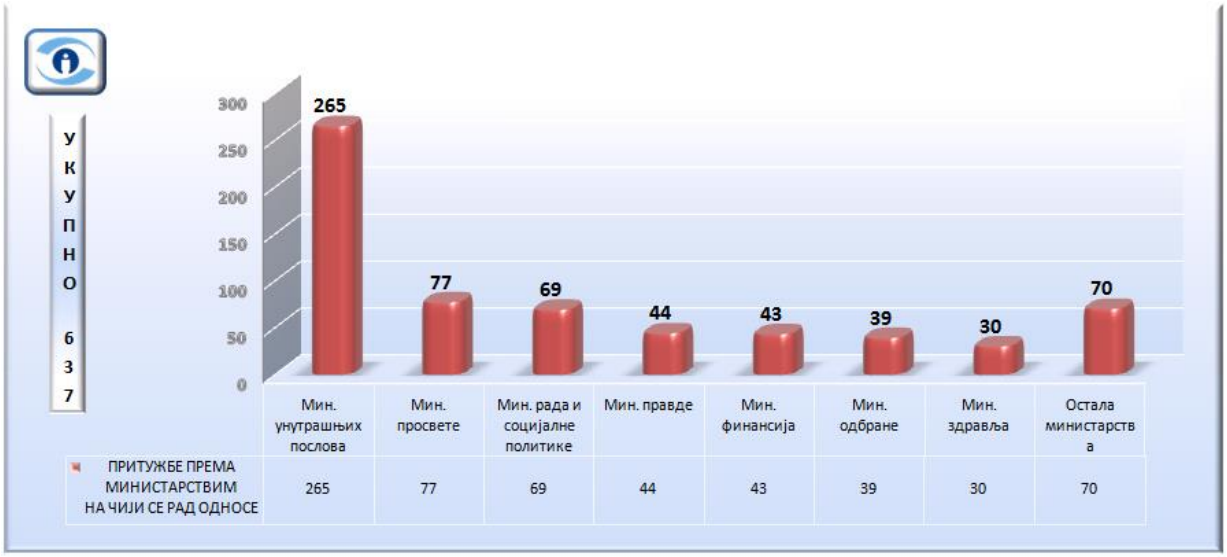
Samostalni rep. organi I nezavisna tela – **Korkorutne rep. orgajna thaj biphangle trupja**

Pravosudni organi – **Juridikake krisutne orgajna**

Javna preduzeća – **Publikake firme**

PRITUŽBE PREMA ORGANIMA NA ČIJI SE RAD ODNOSE – **ANGLODAVIE PREKAL ORGAJNA PEDI SAVENGI BUTI SITON**

Grafikoni 11. – Anglodavie pedo ministribja pedo savengi buti siton



Ministarstvo unutrašnjih poslova – **Ministribe andrune bukjengo**

Ministarstvo prosvete – **Ministribe edukaciako**

Ministarstvo rada I socijalne politike – **Ministribe bukajko thaj socialno politikako**

Ministarstvo pravde – **Ministribe juridikako**

Ministarstvo finansija –**Ministribe finansijako**

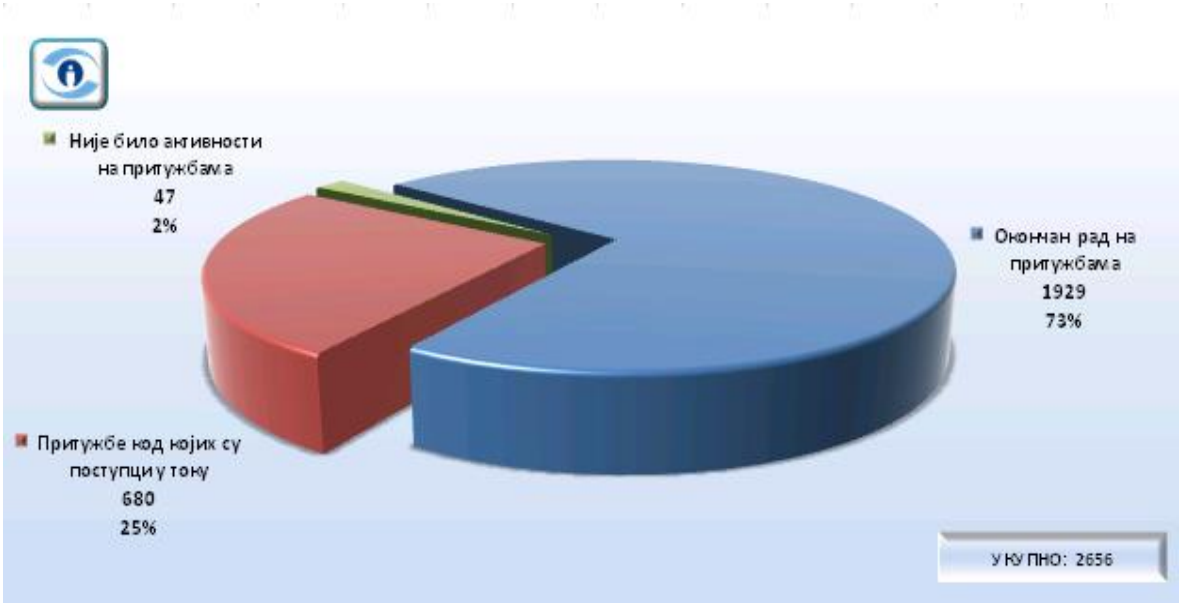
Ministarstvo odbrane – **Ministribe arakhibasko**

Ministarstvo zdravlja –**Ministribe sastipasko**

Ostala ministarstva – **Aver ministribja**

PRITUŽBE PREMA MINISTARSTVIMA NA ČIJI SE RAD ODNOSE – **ANGLODAVIE PREKAL MINISTRIBJA PEDI SAVENGI BUTI SITON**

Grafikoni 12. Buti pedo anglodavie save lelile 2010. berš



Nije bilo aktivnosti na pritužbama – **Na sine aktivibe pedo anglodavie**

Okončan rad na pritužbama – **Agorisali buti pedo anglodavie**

Pritužbe kod kojih su postupci u toku – **Anglodavie ano save procedura akana**

Grafikoni 13. – Orgajna savenge dendile rekomandacie

ORGANI KOJIIMA SU UPUĆENE PORUKE **- ORGAJNA SAVENGE DENDILE REKOMANDACIE**

Ukupno - **SA**

Ministarstva - **Ministribja**
Lokalna samouprava **– Lokalno korkoro direkcia**
Republičke agencije **– Republikake agencie**
Ustanove u oblasti obrazovanja **– Institucie ani umal edukaciako**
Ustanove u oblasti socijalne zaštite **– Institucie ani umal socialno uluvipasko**
Zatvori - **Phanglipja**
Organizacije obaveznog socijalnog osiguranja **– Organizacie obligatorno socialno siguripe**
Uprave u sastavu ministarstva - **Direkcia ano ministribe**
Ostalo - **Aver**

Grafikoni 14. Procenti kerdutne rekomandacie

IZVRŠENJE PREPORUKA 2010 - **KERDUTNIPE REKOMANDACIE NGO 2010**

Nije postupljeno **– Nane kerdilo**

U toku je postupanje **– Akana sitoj procedura**

Grafikoni 15. Rekomandacie pedo umalja hakajengo 2010.

	Општа људска права	Права лица лишених слободе	Родна равноправност	Права детета	Права особа са инвалидитетом	Права националних мањина	Право на добру управу	Укупно
Број п.	22	15	0	45	2	9	47	140
Извршење	19	4	0	25	0	3	18	69
Неизвршено	0	0	0	20	2	2	11	35
У року за извршење	3	11	0			4	18	36

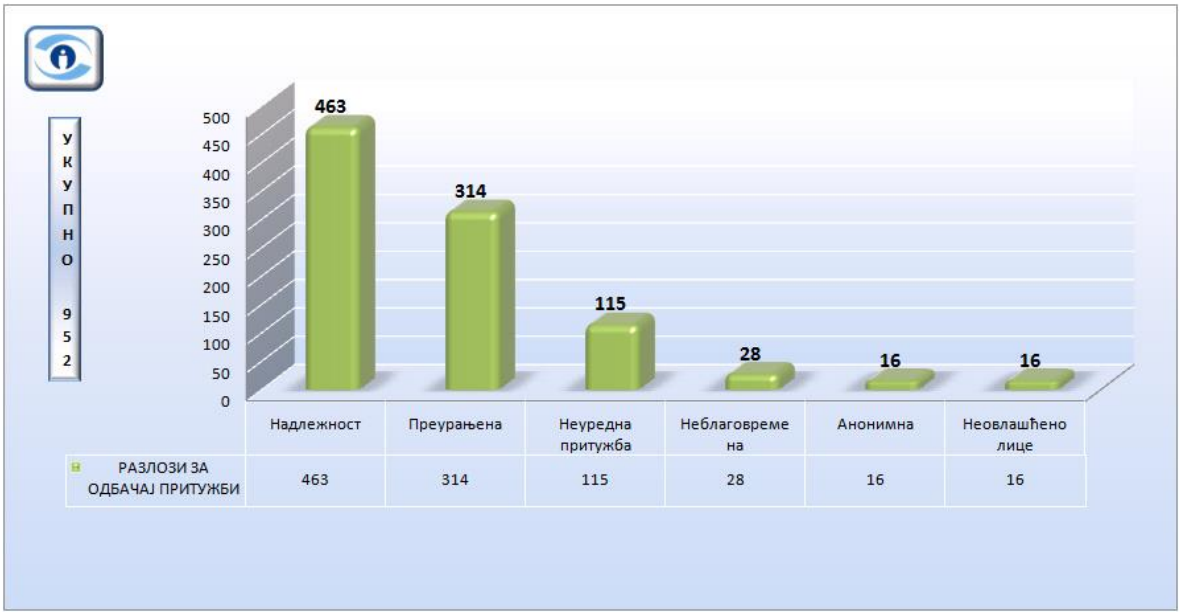
PREPORUKE PO OBLASTIMA 2010. GODINA - **REKOMANDACIE PEDO UMALJA 2010. berš**

Opšta ljudska prava **– Sasutne manušikane hakaja**
Prava lica lišenih slobode **– Hakaja personengi savenda lelilo tromalipe**
Rodna ravnopravnost **– Polesko jekha-jekhipe**

Prava deteta – **Hakaja čhavoresko**
Prava osoba sa invaliditetom – **Hakaja personengo e invaliditetea**
Parava nacionalnih manjina – **Hakaja nacionalno minoritetjengo**
Pravo na dobru upravu – **Hakaja pedi lačhi direkcia**
Ukupno - **Sa**

Broj p. **– Gendo r.**
Izvršenje – **Kerdipe**
Neizvršeno – **Nane kerdilo**
U roku za izvršenje – **Ano roki vaš kerdipaski**

Grafikoni 16. – Sebepi vaš fuljibe anglodaviengo



Nadležnost - **Kompetencie**

Preuranjena – **But poangle**

Neuredna pritužba – **Biažurno anglodavia**

Neblagovremena - **Bilačhovakhtuno**

Anonimna - **Anonimno**

Neovlašćeno lice – **Bimandatno persone**

RAZLOZI ZA ODBAČAJ PRITUŽBI – **SEBEPJA VAŠ FULJIBE ANGLODAVIE**

Grafikoni 17. – Agorisime procedure ani umal lačhi direkcia

Donete zbirne ili pojedinačne preporuke – **Andime kedutne jase individualne rekomandacie**

Odbijeno kao neosnovano – **Fuljime sar bifundonime**

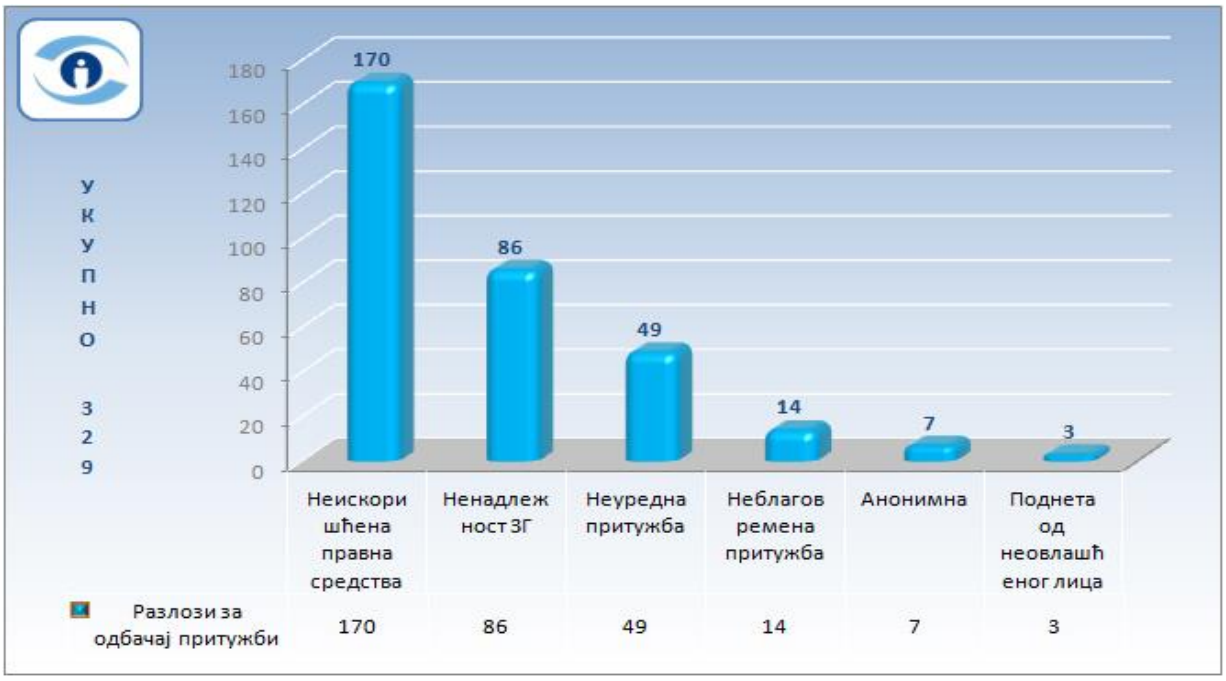
Organi otklonili nedostatke u radu u toku vodjenja postupka ZG- **Orgajna cidinde nanibe ani buti dji legardili procedura UD**

Pritužioci odustali od pritužbe – **Anglodaviutne mukhle e andlidavia**

Saopštenje Zg – **Mothovdipe UG**

ZAVRŠENO POSTUPANJE – **AGORISIBASKI PROCEDURA**

Grafikoni 18. – Fuljime anglodavie ani umal lačhi direkcia



Neiskorišćena pravna sredstava – **Biistemalkerdutne juridikake vastušea**

Nenadležnost ZG – **Bikomepetencia UG**

Neuredna pritužba – **Biažurno anglodavia**

Neblagovremena pritužba – **Bilačhivakhteski anglodavia**

Anonimna –**Anonimno**

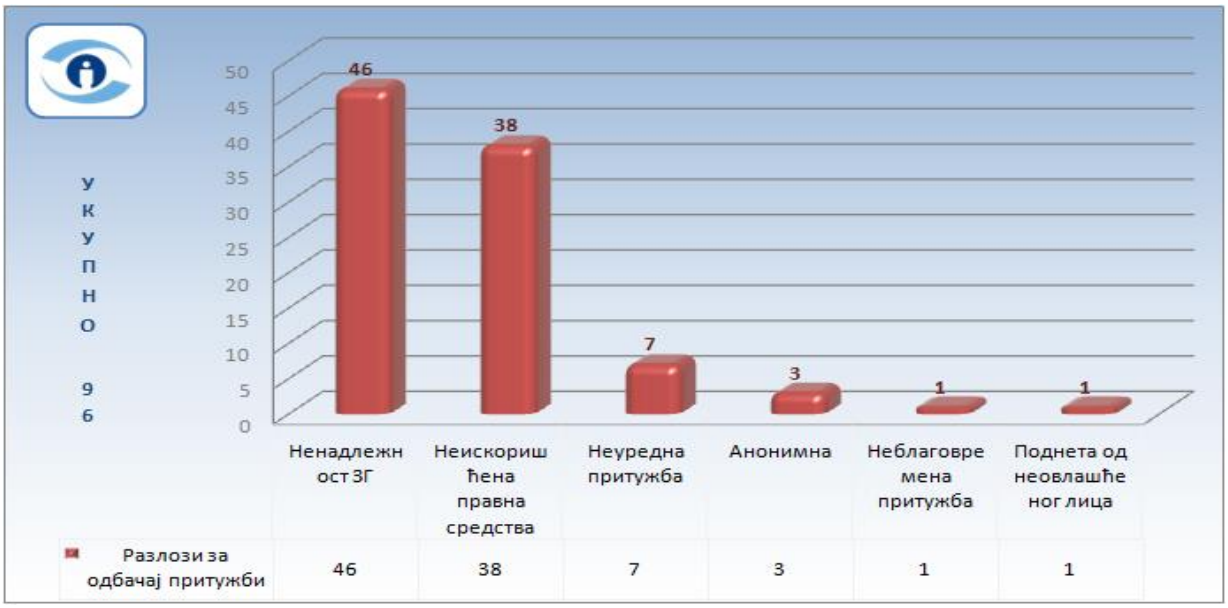
Podneta od neovlašćenog lica – **Dendi kotar bimandatno persona**

RAZLOZI ZA ODBAČAJ PRITUŽBI – **SEBEPJA VAŠ FULJIBE ANGLIDAVIA**

Grafikoni 19. – Agorisimi procedura ani umal hakaja personengi savenda lelilo tromalipe

Odbijeno kao neosnovano – **Fuljime sar bifundonime**
Donete zbirne ili pojedinačne preporuke – **Andime kedutne jase individualne rekomandacie**
Pritužioci odustali od pritužbe – **Anglodaviutne mukhle anglodavie**
Organi otklonili nedostatke u radu u toku vodjenja postupka ZG – **Orgajna cidinde nanibe ani buti dji legardilo procedura UG**
Saopštenje - **Mothovdipe UG**
ZAVRŠENO POSTUPANJE – **AGORISIBASKI PROCEDURA**

Grafikoni 20. - Fuljime anglodavie ani umal hakaja personengi savenda lelilo tromalipe



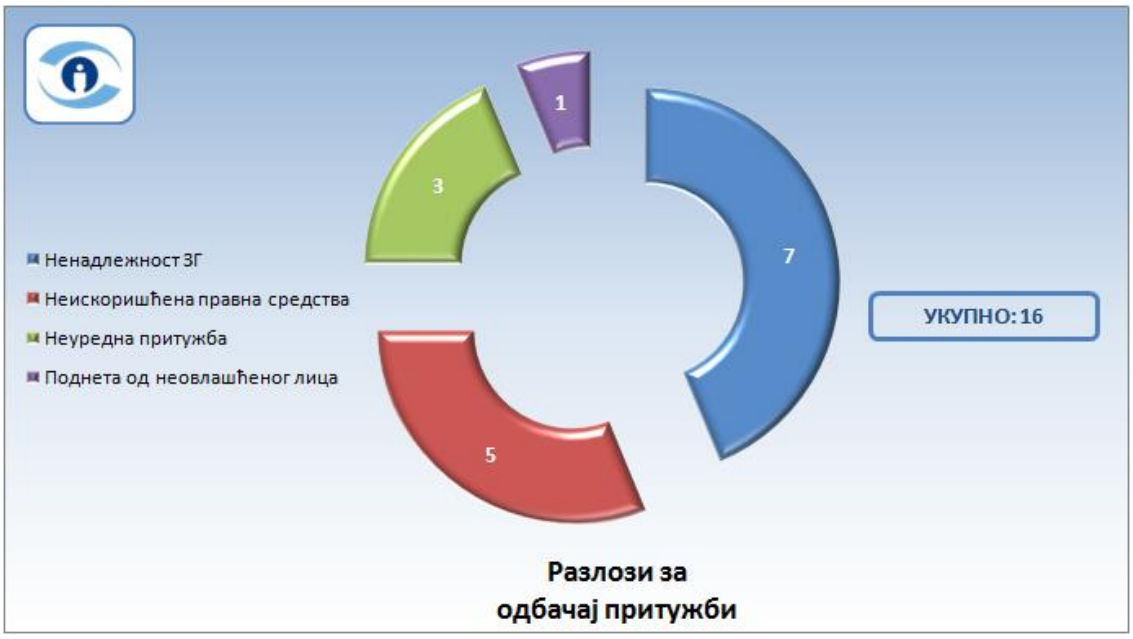
Nenadležnost ZG - **Bikomepetencia UG**
Neiskorišćena pravna sredstva - **Biistemalkerdutne juridikake vastušea**
Neuredna pritužba **– Biažurno anglodavia**
Anonimna **– Anonimno**
Neblagovremena pritužba **– Bilačhivakhteski anglodavia**
Podneta od neovlašćenog lica - **Dendi kotar bimandatno persona**
RAZLOZI ZA ODBAČAJ PRITUŽBI - **SEBEPJA VAŠ FULJIBE ANGLIDAVIA**

Grafikoni 21. – Agoribaski procedura ani umal jekha-jekh polesko

ZAVRŠENO POSTUPANJE - **AGORIBASKI PROCEDURA**
Odbijeno kao nesonovano - **Fuljime sar bifundonime**
Organi otklonili nedostatke u radu u toku vodjenja postupka ZG - **Orgajna cidinde nanibe ani buti dji legardilo procedura UG**

Saopštenje ZG **– Mothovdipe UG**
UKUPNO - **SA**

Grafikoni 22. – F**uljime anglodavie ani umal jekha-jekh polesko**



Nenadležnost ZG - **Bikomepetencia UG**
Neiskorišćena pravna sredstva - **Biistemalkerdutne juridikake vastušea**
Neuredna pritužba – **Biažurno anglodavia**
Podneta od neovlašćenog lica - **Dendi kotar bimandatno persona**
RAZLOZI ZA ODBAČAJ PRITUŽBI – **SEBEPJA VAŠ FULJIBE ANGLIDAVIA**

Grafikoni 23. – Agorisibe procedurake ani umal hakaja čhavoreske

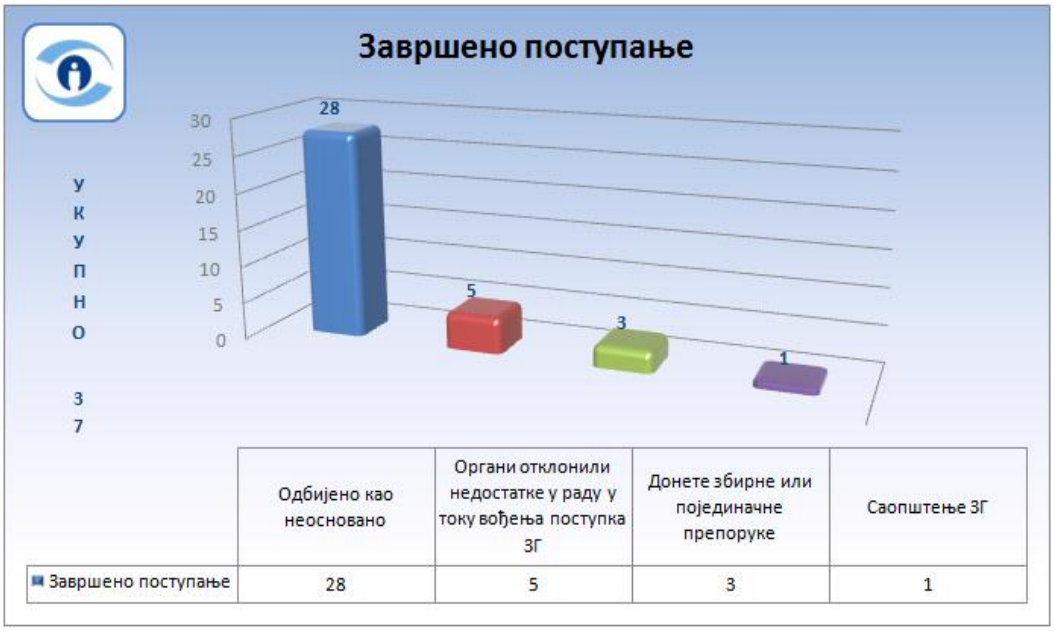
ZAVRŠENO POSTUPANJE - **AGORIBASKI PROCEDURA**
Odbijeno kao nesonovano – **Fuljime sar bifundonime**
Donete zbirne ili pojedinačne preporuke - **Andime kedutne jase individualne rekomandacie**
Organi otklonili nedostatke u radu u toku vodjenja postupka ZG – **Orgajna cidinde nanibe ani buti dji legardilo procedura UG**
Pritužioci odustali od pritužba - **Anglodaviutne mukhle anglodavie**
Saopštenje ZG – **Mothovdipe UD**

UKUPNO - **SA**

Grafikoni 24. – Fuljime anglodavie ani umal hakaja čhavoreske

RAZLOZI ZA ODBAČAJ PRITUŽBI – **SEBEPJA VAŠ FULJIBE ANGLIDAVIA**
Nenadležnost ZG - **Bikomepetencia UG**
Neiskorišćena pravna sredstva - **Biistemalkerdutne juridikake vastušea**
Neuredna pritužba – **Biažurno anglodavia**
Podneta od neovlašćenog lica- **Dendi kotar bimandatno persona**
Neblagovremena – **Bilačhivakhteski**
Anonimna -**Anonimno**

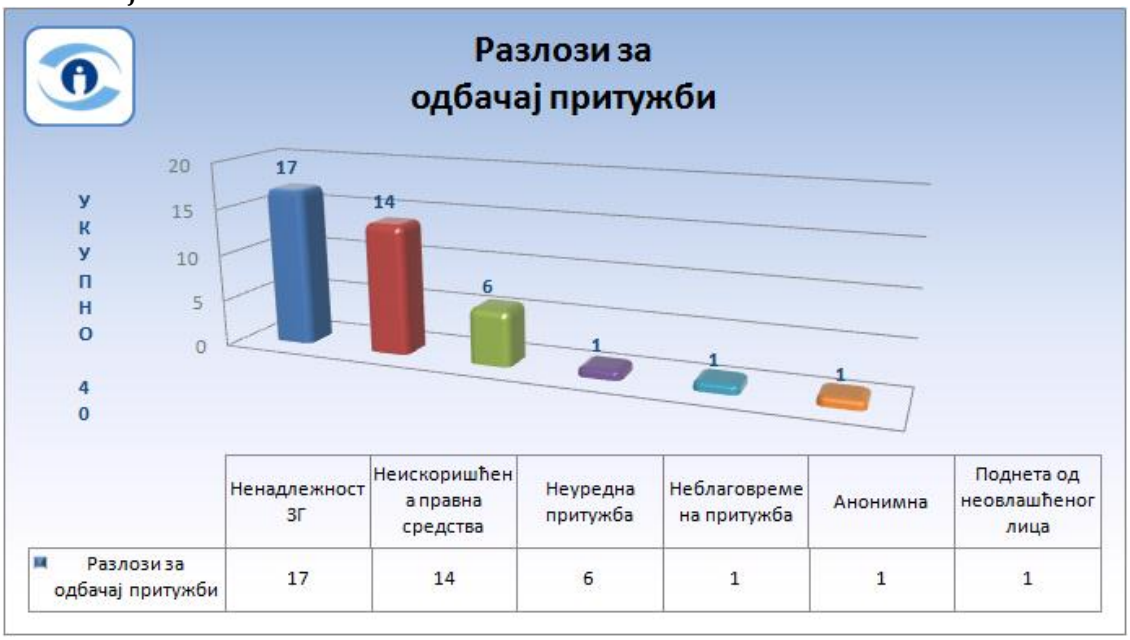
Grafikoni 25. Agorisimo procedura ano umal hakaja djenutnenge kotar nacionalno minoritetja



ZAVRŠENO POSTUPANJE - **AGORIBASKI PROCEDURA**

Odbijeno kao nesonovano – **Fuljime sar bifundonime**
Organi otklonili nedostatke u radu u toku vodjenja postupka ZG – **Orgajna cidinde nanibe ani buti dji legardilo procedura UG**
Donete zbirne ili pojedinačne preporuke - **Andime kedutne jase individualne rekomandacie**
Saopštenje ZG **–Mothovdipe UD**

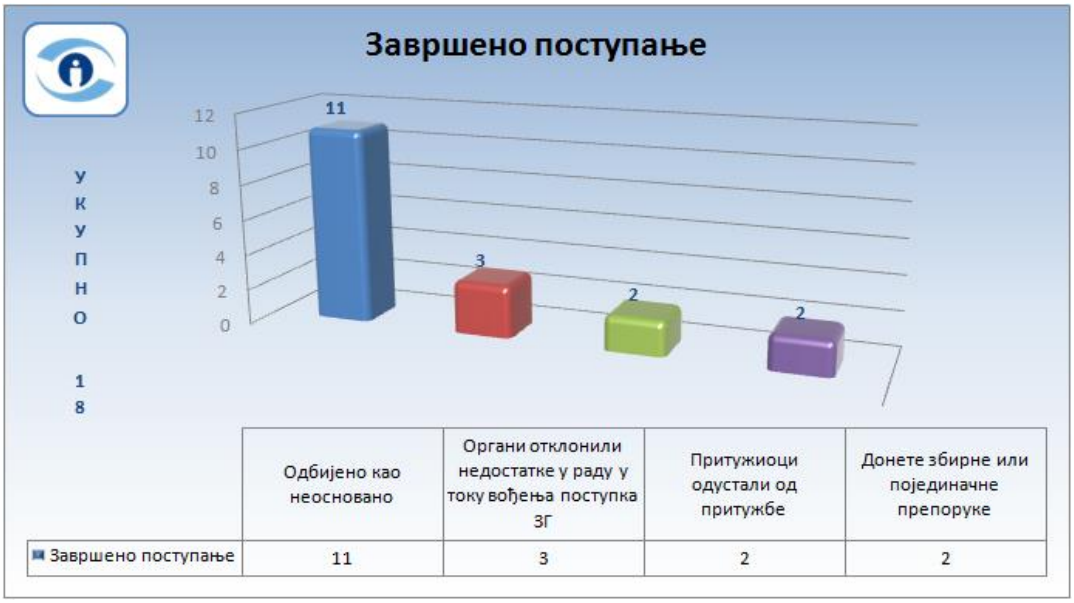
Grafikoni 26. – Fuljime anglodavie ani umal hakaja djenutnenge kotar nacionalno minoritetja



	Ненадлежност ЗГ	Неискоришћена правна средства	Неуредна притужба	Неблаговремена притужба	Анонимна	Поднета од неовлашћеног лица
Разлози за одбачај притужби	17	14	6	1	1	1

RAZLOZI ZA ODBAČAJ PRITUŽBI – **SEBEPJA VAŠ FULJIBE ANGLIDAVIA**
Nenadležnost ZG - **Bikomepetencia UG**
Neiskorišćena pravna sredstva - **Biistemalkerdutne juridikake vastušea**
Neuredna pritužba – **Biažurno anglodavia**
Neblagovremena PRITUŽBA – **Bilačhivakhteski anglodavia**
Anonimna – **Anonimno**
Podneta od neovlašćenog lica- **Dendi kotar bimandatno persona**

Grafikoni 27. – Agorisime procedure ano umal hakaja personengo e invaliditetea



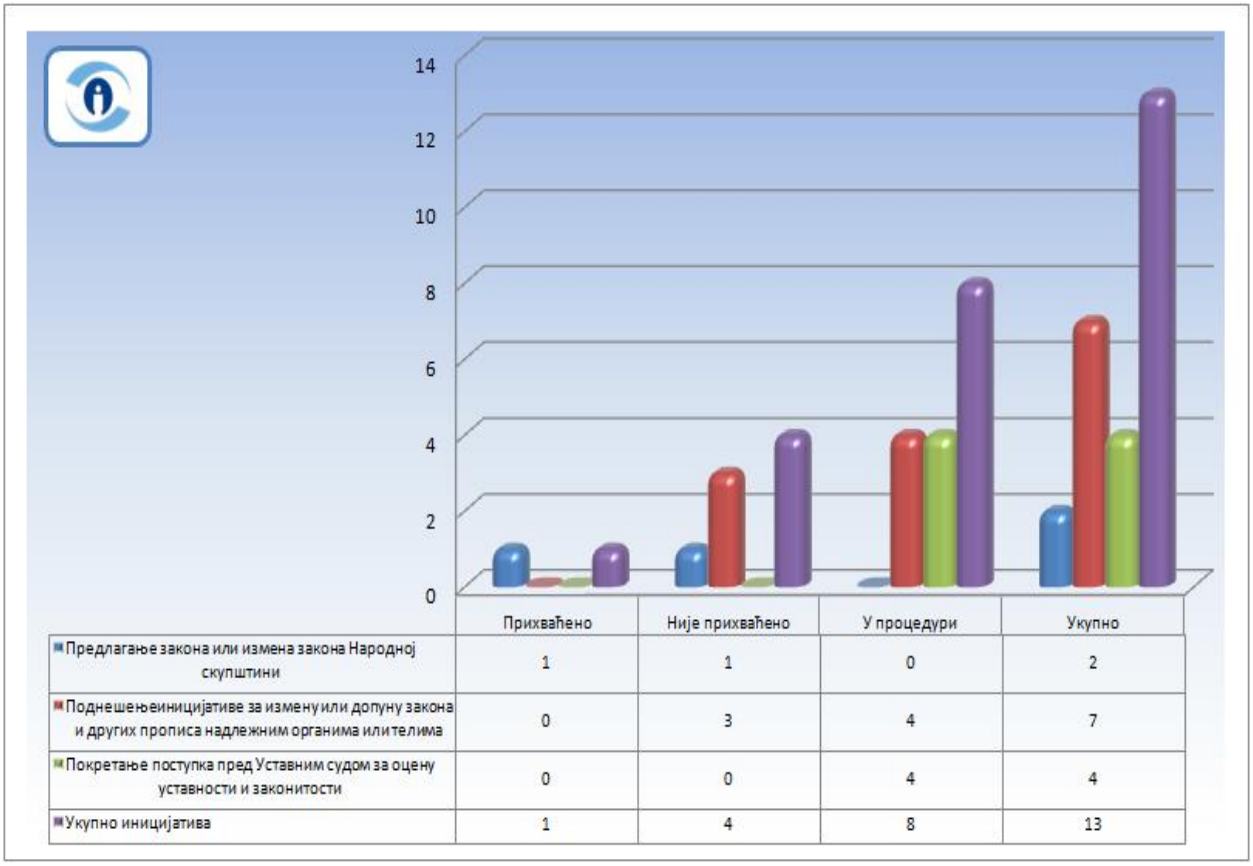
ZAVRŠENO POSTUPANJE - **AGORIBASKI PROCEDURA**
Odbijeno kao nesonovano **– Fuljime sar bifundonime**
Organi otklonili nedostatke u radu u toku vodjenja postupka ZG **– Orgajna cidinde nanibe ani buti dji legardilo procedura UG**
Pritužioci odustali od pritužbe - **Anglodaviutne mukhle anglodavie**
Donete zbirne ili pojedinačne preporuke - **Andime kedutne jase individualne rekomandacie**
Saopštenje ZG **– Mothovdipe UD**

Grafikoni 28. – Fuljime anglodavie ani umal hakaja personengo e invaliditetea

RAZLOZI ZA ODBAČAJ PRITUŽBI **– SEBEPJA VAŠ FULJIBE ANGLIDAVIA**
Nenadležnost ZG - **Bikomepetencia UG**
Neiskorišćena pravna sredstva - **Biistemalkerdutne juridikake vastušea**
Neuredna pritužba **– Biažurno anglodavia**
Neblagovremena PRITUŽBA **– Bilačhivakhteski anglodavia**
Anonimna **– Anonimno**

UKUPNO - **SA**

Grafikoni 29. – Soj kanuneske thaj aver iniciative



	Прихваћено	Није прихваћено	У процедури	Укупно
Предлагање закона или измена закона Народној скупштини	1	1	0	2
Поднешењеиницијативе за измену или допуну закона и других прописа надлежним органима илителима	0	3	4	7
Покретање поступка пред Уставним судом за оцену уставности и законитости	0	0	4	4
Укупно иницијатива	1	4	8	13

Prihvaćeno – **Lelilo**
Nije prihvaćeno – **Na lelilo**
U proceduri- **Ani procedura**
Ukupno – **SA**

Predlaganje zakona ili izmena zakona Narodnoj skupštini – **Dejipe bahami vaš kanuni jase pharuvipe kanunesko e Themeske parlamenteske**
Podnešene inicijative za izmenu ili dopunu zakona i drugih propisa nadležnim organima ili telima – **Dendime iniciative vaš pharuvipe jase pherdipe kanunesko thaj aver normengo e kompetentne orgajnenge**
Pokretanje postupka pred Ustavnim sudom za ocenu ustavnosti i zakonitosti – **Leibe procedura anglo Ačhimosko krisi vaš nota ačhimoipasko thaj kanunipasko**
UKUPNO INICIJATIVA – **SA INICIATIVE**

Grafikoni 30. – Rezultati dende kanuneske thaj aver iniciative

ZAKONSKE I DRUGE INCIJATIVE ZG – 2010. GODINA – **KANUNESKE THAJ AVER INICIATIVE UD – 2010. BERŠ**
U proceduri – **Ani procedura**
Nije prihvaćeno – **Nane lelimo**

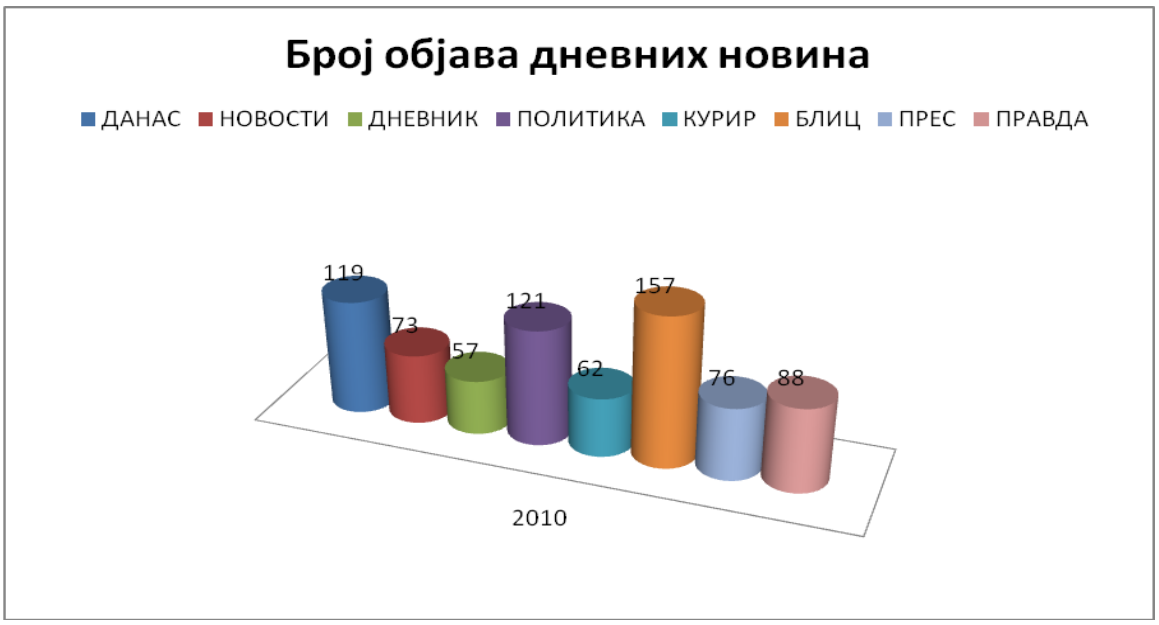
Grafikoni 31.

Zaštitnik gradjana u medijima 2008-2010.

Uluvutno dizutnengo ano medie 2008-2010.

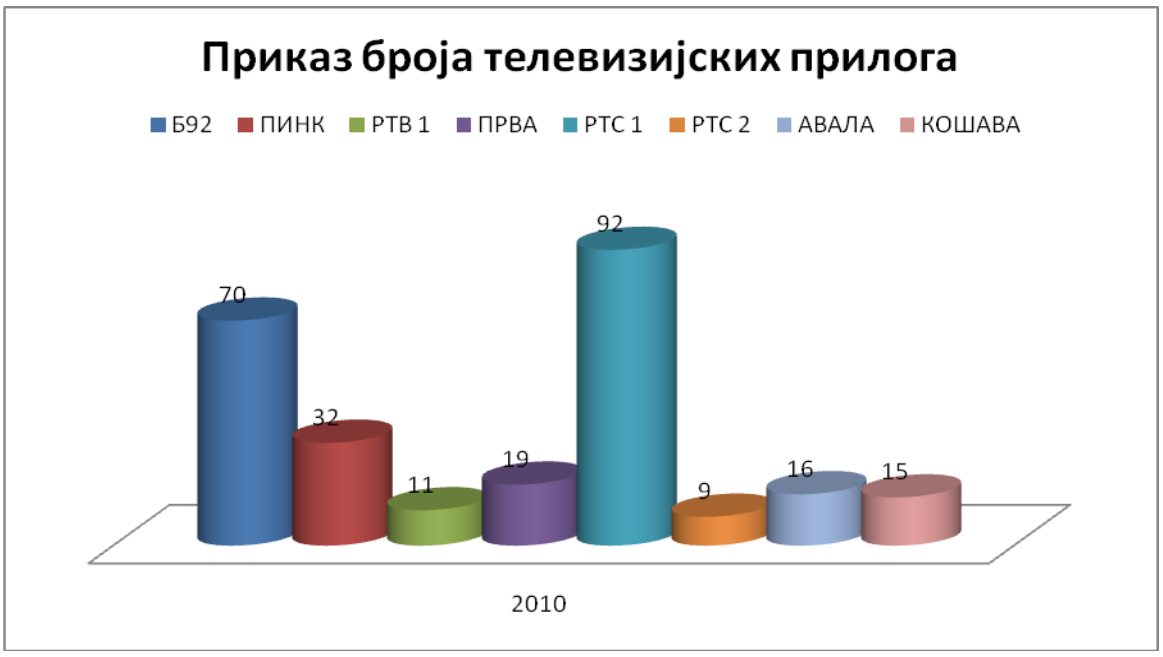
Štampa - **Stampa**
Televizija -**Televizia**

Grafikoni 32.



BROJ OBJAVA DNEVNIH NOVINA – **GENDO ARTIKLJENGO ANO DIVUTNE NEVIPE**

Grafikoni 33.



PRIKAZ BROJA TELEVIZIJSKIH PRILOGA – **SIKAVIPE GENDO TELEVIZIAKE ARTIKLJA**